

**Art. 21 Fracc. XIII**

Mecanismo de solicitudes de información

Fecha de actualización y/o validación:

 **31 de marzo de 2024**

Responsable de generar la información:

**Licda. Erika Georgina Oyervides González**

Titular de la Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información.

**Mecanismo de solicitudes de información**

**PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA**

El Instituto Electoral de Coahuila pone a disposición de la ciudadanía el mecanismo para presentar solicitudes de información pública de su interés en la **PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.**

Para presentar una solicitud de información debe seguir los siguientes pasos:

En el siguiente enlace se encuentra un video donde se explica como hacer un registro de solicitud de información en la plataforma nacional de transparencia:

<http://www.resi.org.mx/icainew_f/arbol/docs/Como%20realizar%20una%20solicitud%20de%20acceso.mp4>



**Físicas**

También se pueden presentar solicitudes de manera física en nuestras instalaciones: Boulevard Luis Donaldo Colosio, número 6207, Colonia La Torrecilla, Saltillo, Coahuila de Zaragoza.



**Vía telefónica**

En el Instituto Electoral de Coahuila estamos a sus órdenes para resolver las dudas o inquietudes sobre la Información Pública de Oficio y para ello ponemos a su disposición nuestro número telefónico: (844) 438-6260.

**Por correo electrónico**

Asimismo, contamos con la dirección de correo electrónico: transparencia@iec.org.mx en donde podrá presentar sus solicitudes de información.

**Mecanismo de solicitudes de presentación de opiniones, quejas, denuncias o sugerencias**

**Físicas**

Se pueden presentar de manera física en nuestras instalaciones: Boulevard Luis Donaldo Colosio, número 6207, Colonia La Torrecilla, Saltillo, Coahuila.

**Vía telefónica**

En el Instituto Electoral de Coahuila estamos a sus órdenes para resolver las dudas o inquietudes y para ello ponemos a su disposición nuestro número telefónico: 844 438 6260.

**Por correo electrónico**

Asimismo, contamos con la dirección de correo electrónico: transparencia@iec.org.mx en donde podrá presentar sus solicitudes de información.